

## J S A 特別セミナーのご案内

JSAでは、経営者・従業員向けの研修会を開始します。  
研修活動の開始を記念し、特別セミナーを開催いたします。

### 社員の自己価値を高めるビジネスマナー研修 «3回シリーズ»

#### ■ 第1回：改めて学び直したいビジネスマナー① ～顧客に“心地よい”と感じさせるビジネスマナー～

日 時：令和2年10月16日(金) 13:00～16:00 (受付開始 12:50)

会 場：NPO法人 日本司法サービス推進協議会 事務局 研修室  
東京都千代田区飯田橋4-4-8 東京中央ビル503号室

定 員：8名

受講料：~~10,000円(税別)~~ ⇒ JSAセミナー開始特別料金 5,000円(税別)/人

- 取引先に評価されるビジネスマナーは、社員の自己価値を高めるだけでなく、会社や顧客への貢献になります。
- 社員の皆様は、今一度、ビジネスマナーを学び、高いパフォーマンスの発揮に繋がってください。
- 講義は、対話式講義 ⇒ ワーク ⇒ 行動計画で進めます。
- 講義内容：① 第一印象の重要性  
② 表情・態度  
③ お辞儀・挨拶  
④ 名刺交換

#### 講師：佐野有紀氏(元ANAキャビンアテンダント)

- ANA在籍中VIP担当として皇室フライトに乗務。
- チーフパーサーや客室品質管理者として客室乗務員の指導。
- ANAのプロプロジェクトにおいて、お客様の笑顔のために特別サービス企画に携わる。



#### <会場案内>



#### ■ 第2回：改めて学び直したいビジネスマナー② ～顧客に“心地よい”と感じさせるビジネスマナー～

日 時：令和2年11月13日(金) 13:00～16:00

受講料：特別料金5,000円(税別)

#### ■ 第3回：CS向上スキルアップ ～依頼者の顧客満足を考える～

日 時：令和2年12月4日(金) 13:00～16:00

受講料：特別料金5,000円(税別)

J S A 特定非営利活動法人 日本司法サービス推進協議会

〒102-0072 東京都千代田区飯田橋4-4-8 東京中央ビル503号室

Tel: 03-6272-3717 / Fax: 03-6272-3718 / Mail: info@i-jsa.jp