

JSA特別セミナーのご案内

第1回 JSA特別セミナーは好評のうちに終了いたしました。
引き続き、第2回を開催いたします。

社員の自己価値を高めるビジネスマナー研修 «3回シリーズ»

■第2回：改めて学び直したいビジネスマナー② ～顧客に“心地よい”と感じさせるビジネスマナー～

日 時：令和2年11月13日(金) 13:00～16:00 (受付開始 12:50)

会 場：NPO法人 日本司法サービス推進協議会 事務局 研修室
東京都千代田区飯田橋4-4-8 東京中央ビル503号室

定 員：8名

受講料：~~10,000円(税別)~~ ⇒ JSAセミナー開始特別料金 5,000円(税別)/人

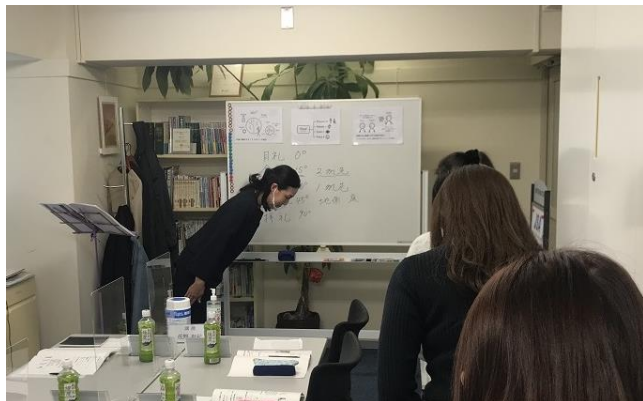
- 取引先に評価されるビジネスマナーは、社員の自己価値を高めるだけでなく、会社や顧客への貢献になります。
- 社員の皆様は、今一度、ビジネスマナーを学び、高いパフォーマンスの発揮に繋げてください。
- 講義は、対話式講義 ⇒ ワーク ⇒ 行動計画で進めます。

講師：佐野有紀氏(元ANAキャビンアテンダント)

- ANA在籍中VIP担当として皇室フライトに乗務。
- チーフパーサーや客室品質管理者として客室乗務員の指導。
- ANAのプロジェクトにおいて、お客様の笑顔のために特別サービス企画に携わる。



<第1回 研修の様子>



■第3回：CS向上スキルアップ

～依頼者の顧客満足を考える～

日 時：令和2年12月 4日(金)13:00～16:00

受講料：特別料金5,000円(税別)

<会場案内>



JSA 特定非営利活動法人 日本司法サービス推進協議会

〒102-0072 東京都千代田区飯田橋4-4-8 東京中央ビル503号室

Tel: 03-6272-3717 / Fax: 03-6272-3718 / Mail: info@i-jsa.jp