

J S A 特別セミナー

社員の自己価値を高めるビジネスマナー研修 «3回シリーズ»

■第3回：CS向上スキルアップ ～依頼者の顧客満足を考える～

日時：令和2年12月4日(金) 13:00～16:00 (受付開始 12:50)

会場：NPO法人 日本司法サービス推進協議会 事務局 研修室
東京都千代田区飯田橋4-4-8 東京中央ビル503号室

定員：8名

受講料：~~10,000円(税別)~~ ⇒ JSAセミナー開始特別料金 5,000円(税別)/人

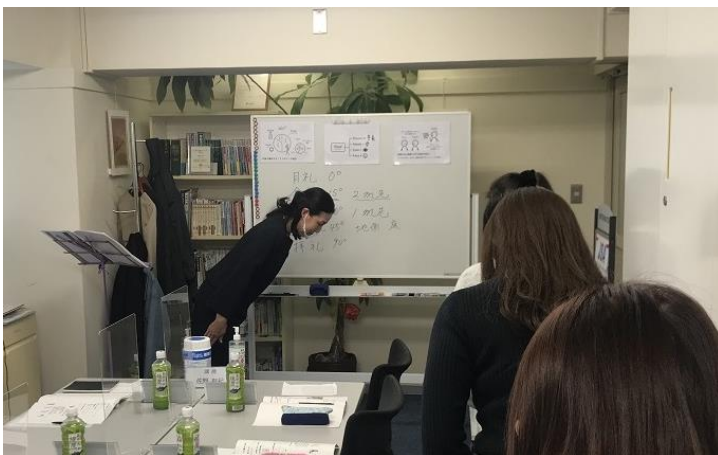
- 顧客満足(CS)とは
- クレーム対応
- 効果的な仕事の進め方
- 職場でのコミュニケーションの基本
- 快適な職場生活を過ごすために
- 自分の課題を考える

講師：佐野有紀氏(元ANAキャビンアテンダント)

- ANA在籍中VIP担当として皇室フライトに乗務。
- チーフパーサーや客室品質管理者として客室乗務員の指導。
- ANAのプロジェクトにおいて、お客様の笑顔のために特別サービス企画に携わる。



<第1回 研修の様子>



<会場案内>



J S A 特定非営利活動法人 日本司法サービス推進協議会

〒102-0072 東京都千代田区飯田橋4-4-8 東京中央ビル503号室

Tel: 03-6272-3717 / Fax: 03-6272-3718 / Mail: info@i-jsa.jp