

JSA 特別セミナーのご案内

3回シリーズで開催させていただいております、JSA 特別セミナーも好評のうちに第2回が11月13日に終了いたしました。

第1回ならびに第2回は「顧客に“心地よい”と感じさせるビジネスマナー」をテーマに、ビジネスマナーの基礎をあらためて学び直す内容でしたが、第3回はさらにそれを推し進めて「依頼者の顧客満足を考える」をテーマに実施いたします。皆様のご参加をお待ちしております。

<第3回 JSA 特別セミナー>

社員の自己価値を高めるビジネスマナー研修 第3回：CS(Customer Satisfaction)向上スキルアップ ～ 依頼者の顧客満足を考える ～

1. 顧客満足(CS)とは
2. クレーム対応
3. 効率的な仕事の進め方
4. 職場でのコミュニケーションの基本
5. 快適な職場生活を過ごすため
6. 自分の課題を考える

講師：佐野有紀氏

- ANA 在籍中、VIP 担当として皇室フライトに乗務
- 客室品質管理者として客室乗務員の指導にあたる
- ANA のプロジェクトにおいて、お客様の笑顔のための特別サービス企画に携わる

日 時：令和2年12月4日(金) 13:00～16:00

会 場：NPO 法人 日本司法サービス推進協議会 研修室
東京都千代田区飯田橋 4-4-8 東京中央ビル 503 号室

定 員：8名

受講料：~~10,000~~円(税別) ⇒ 5,000円(税別)

<研修の様子>



<お申し込み先>

JSA 特定非営利活動法人 日本司法サービス推進協議会

Tel : 03-6272-3717 / Mail : info@i-jsa.jp