

◆ J S A 特別セミナー 好評のうちに終了いたしました。

3回にわたり開催いたしました、J S A 特別セミナー「社員の自己価値を高めるビジネスマナー研修」も好評のうちに終了いたしました。

お忙しい中、ご参加いただきました皆様には改めて厚く御礼申し上げます。

<実施内容>

第1回(10月16日開催)

改めて学び直したいビジネスマナー①

- 第一印象の重要性 / 身だしなみ / マナーの基本7原則 / 名刺交換と紹介のマナー

第2回(11月13日開催)

改めて学び直したいビジネスマナー②

- 言葉遣い(敬語) / マナーコミュニケーションの会話術 / 心を込めた言葉 / 電話応対
来客応対 / 他社訪問時のマナー / 文書作成

第3回(12月4日開催)

C S 向上スキルアップ ～ 依頼者の顧客満足を考える ～

- C S (Customer Satisfaction)顧客満足度とは / 効果的な仕事の進め方 / 職場での
コミュニケーションの基本 / 快適な職場生活を過ごすための掟 / 職場での基本の“き”
クレーム対応の正しい知識 / クレーム対応の基本 / 上手なクレーム対応のコツ
クレーム対応に有効な言葉遣いと話し方



◆ 2021年 JSA 特別セミナーの企画方針について

JSA では、今回のセミナーをさらにブラッシュアップさせ、2021年は、従業員の方々を対象とした「ビジネスマナー研修」、そして、経営者・幹部社員・現場担当社員の方々を対象とした「顧客満足度の向上とクレーム対応のノウハウ」の二軸で、それぞれセミナーを開催していく予定です。

また、本セミナーは人材開発支援助成金の教育訓練休暇付与コースの対象教育訓練としてもご利用いただけます。

皆様の奮ってのご参加をお待ちしております。

JSA 特定非営利活動法人 日本司法サービス推進協議会

Tel : 03-6272-3717 / Fax : 03-6272-3718

Mail : info@i-jsa.jp